Amway Iberia, S.A.
C/ María de Molina, N.º 41,
1.ª planta (Spaces)
28006 Madrid
Tel.: +351 21 470 44 00
E-mail: infocenter-pt@amway.com
www.amway.pt

Formulário para encomenda de cliente

Data da encomenda: *(DD/MM/YY)*

Data da entrega: *(DD/MM/YY)*

Nome do cliente

Endereço

Localidade

Código postal

N.º de telefone *(incluindo indicativo)*

Número de identificação fiscal

Referência	Qtd	Produto	Preço com IVA

Preço total

Nenhuma pessoa se encontra autorizada a fazer qualquer alegação ou representação sobre os produtos e os serviços da AMWAY™ para além da alegação estabelecida nos rótulos e na literatura oficial da Amway.

Amway Iberia, S.A.
C/ María de Molina, N.º 41,
1.ª planta (Spaces)
28006 Madrid
Tel.: +351 21 470 44 00
E-mail: infocenter-pt@amway.com
www.amway.pt

Direito de retratação
Tem direito à retratação do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.
O prazo de retratação expira 14 dias a contar do dia da celebração do contrato.
A fim de exercer o seu direito de retratação, tem de nos comunicar (nome, endereço geográfico e, eventualmente, número de telefone, número de fax e endereço de correio eletrónico do profissional) a sua decisão de retratação do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico). Pode utilizar o modelo de formulário de retratação em anexo, mas tal não é obrigatório. Dispõe também da possibilidade de preencher e apresentar por via eletrónica o modelo de formulário de retratação ou qualquer outra declaração inequívoca através do nosso site www.amway.pt. Se fizer uso dessa possibilidade, enviar-lhe-emos sem demora, num suporte duradouro (por exemplo, por correio eletrónico), um aviso de receção do pedido de retratação.
Para que o prazo de retratação seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de retratação seja enviada antes do termo do prazo de retratação.

Efeitos da retratação
Em caso de retratação do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de retratação do presente contrato. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso. Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens ou entregar-no-los sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da retratação do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Terá de suportar os custos diretos da devolução dos bens.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Garantia de Satisfação do Cliente Amway

Asseguramos a qualidade dos produtos AMWAY™ e garantimos a satisfação dos nossos clientes. Salvo indicação em contrário, todos os produtos distribuídos pela Amway que não estejam marcados, incluídos na brochura de produtos da Amway, incluem a Garantia de Satisfação do Cliente Amway (sujeitas às exceções abaixo mencionadas), indefinidamente.
Se não ficar completamente satisfeito, devolva o produto ou a quantidade que não utilizou de acordo com as Instruções de Devolução abaixo citadas.
A Garantia de Satisfação do Cliente Amway não se aplica a (i) produtos que tenham sido usados para outros fins que não os habituais em utilização doméstica normal; (ii) produtos que tenham sido intencionalmente danificados ou incorretamente utilizados; (iii) produtos distribuídos pela Amway que tenham indicação de um período de tempo específico para devolução, incluindo os produtos marcados com o símbolo ✪ na brochura de produtos da Amway; e/ou (iv) produtos abrangidos por garantias expressas por escrito.

Instruções de Devolução
Os clientes podem devolver os produtos aos Empresários Amway. O Empresário Amway, autorizado pela Amway, deve oferecer ao cliente as seguintes hipóteses: (a) substituição sem custos; (b) crédito total para ser utilizado na aquisição de outro produto distribuído pela Amway; ou (c) reembolso do valor total do produto. Se o cliente não conseguir contactar o Empresário Amway, deverá contactar o Centro de Contacto Amway através do número de telefone **+351 21 470 44 00** ou através de email para **infocenter-pt@amway.com**

Satisfação total
Estamos confiantes de que ficará totalmente satisfeito com a sua compra. Caso não fique totalmente satisfeito com a sua compra ou com o seu Empresário Amway, contacte o Centro de Contacto Amway através do telefone: **+351 21 470 44 00** ou através de email para **infocenter-pt@amway.com**; ou por correio postal: Amway Iberia, S.A., C/ María de Molina, N.º 41, 1.ª planta (Spaces), 28006 Madrid, Espanha

Em conformidade com o nosso objetivo de satisfação dos clientes, acusaremos a receção de qualquer reclamação no prazo de 2 dias úteis e, daí em diante, esforçar-nos-emos por resolvê-la o mais rapidamente possível.

O consumidor que, ainda assim, não fique satisfeito pode contactar o Instituto Português de Venda Direta (IPVD) que opera um serviço de resolução de litígios.
Para mais informação a este respeito e sobre os códigos de boas práticas do IPVD, queira contactar IPVD - visite o site do IPVD para mais detalhes: www.ipvd.pt

Reconhecimento do cliente

Assinatura do cliente _____

O seu Empresário Amway local _____

Endereço do EA _____

Endereço de e-mail do EA _____

N.º de tel. do EA: _____

Página comercial pessoal do EA _____

©2021 Amway Corp. Todos os direitos reservados.

Amway Iberia, S.A. está inscrita no Registo Mercantil de Madrid
com o n.º de registo 41078.0.110.8.M728435.2.

A Amway Ibéria S.A. é membro do Instituto Português de Venda Direta (IPVD)
e solicita a todos os E.A. que cumpram com o Código de Conduta do IPVD.